

FRANCAIS

FRANÇAIS SIMPLIFIÉ

ENGLISH

Contenu publié sous le Gouvernement *Philippe* du 14 Mai 2017 au 03 Juillet 2020

Mise à jour : 9 juin 2020 à 14h00

Les réponses à vos questions sur le coronavirus COVID-19



Depuis le lundi 2 juin, je peux sortir plus

librement.

Mais attention, le virus est toujours là et je peux encore l'attraper.

Je dois toujours respecter les gestes barrières
me protéger et protéger les autres.



Attention, je peux choisir de rester confiné pour me protéger :

- Si j'ai des problèmes de santé, par exemple une maladie des poumons, un cancer, du diabète.
- Si je suis enceinte,
- Si j'ai plus de 65 ans.

[Je choisis je reste confiné ou je me déconfiner - pdf 3.16 Mo](#)

Ce que je dois faire :



Ce site utilise des cookies afin de vous proposer des vidéos, des boutons de partage, des messages de communication personnalisés, des remontées de contenus de plateformes sociales et des contenus animés et interactifs.

✓ OK, tout accepter Personnaliser

Je respecte les gestes barrières
et je mets un masque là où c'est obligatoire,
comme dans les transports par exemple. Si je ne supporte pas le masque,
je peux ne pas en mettre si j'ai un certificat de mon médecin expliquant pourquoi.



- Si j'ai les symptômes du Coronavirus, je reste à la maison.
J'évite les contacts avec les autres et j'appelle mon médecin.



- En cas de forte fièvre et de difficultés à respirer,
j'appelle le SAMU au numéro 15.



- Si je suis sourd ou malentendant,
j'appelle le 114.

Ce que je ne dois pas faire : 



- Je ne dois pas être trop près des gens ni les toucher.
Si je suis trop près des gens je mets un masque.
- Je dois apprendre à mettre mon masque correctement.



- Si j'ai des symptômes,
je ne dois pas aller aux urgences,
je ne dois pas aller chez mon médecin sans l'avoir appelé avant.

Ce site utilise des cookies afin de vous proposer des vidéos, des boutons de partage, des messages de communication personnalisés, des remontées de contenus de plateformes sociales et des contenus animés et interactifs.

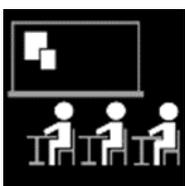
✓ OK, tout accepter Personnaliser



- Je peux me promener et me déplacer où je veux.
Tous les parcs, jardins, forêts, lac, plages sont ouverts
mais on peut me demander de porter un masque pour y aller.



- Je peux aller faire mes courses
en respectant les gestes barrières
on peut me demander de porter un masque



- Je peux retourner à l'école, au collège ou au lycée en respectant les gestes
barrière
Dans certains départements les lycées restent fermés



- Je peux retourner au travail en respectant les gestes barrières.
Si c'est possible, c'est mieux de rester travailler chez moi.
Si je suis en situation de handicap,
mon employeur doit me protéger.
Mon poste de travail doit être sécurisé et équipé
pour que je travaille sans risque pour ma santé.
Je dois porter un masque si les distances ne sont pas respectées



- Je peux aller aux musées, dans les monuments et au zoo



Ce site utilise des cookies afin de vous proposer des vidéos, des boutons de partage, des messages de communication personnalisés, des remontées de contenus de plateformes sociales et des contenus animés et interactifs.

✓ OK, tout accepter Personnaliser



- Je ne peux pas aller dans des endroits il y a trop de monde car ils restent fermés. Par exemple, les cinémas et les salles de concert.



- Je peux faire du sport dehors seulement. Je ne peux pas faire de sport en groupe ou de sport où on se touche.

[Je comprends, c'est quoi le déconfinement ? - pdf 4.8 Mo](#)



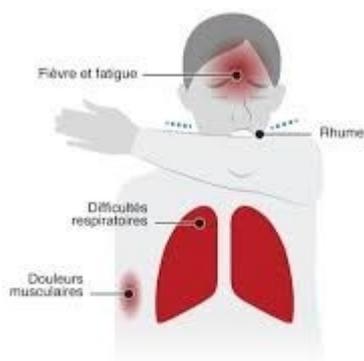
Comprendre le coronavirus

Le coronavirus est un nouveau virus. Ce virus donne des maladies.

Ces maladies peuvent être :

- Graves si on est fragile, comme les vieux ou les malades.
- Sans danger pour notre corps si on est en bonne santé.

Comment s'attrape le Coronavirus ?



Si vous pensez avoir le virus, voici les symptômes à surveiller

Ce site utilise des cookies afin de vous proposer des vidéos, des boutons de partage, des messages de communication personnalisés, des remontées de contenus de plateformes sociales et des contenus animés et interactifs.

✓ OK, tout accepter Personnaliser

En cas de forte fièvre et de difficultés à respirer :

-  J'appelle le SAMU au numéro 15

-  Si je suis sourd ou malentendant, j'appelle le 114.

Comment se protéger du Coronavirus ?



Je respecte les gestes barrières :

- Je garde la distance d'1 mètre avec les autres.
- Je me lave souvent les mains avec du savon ou du gel hydro-alcoolique
- Je tousse dans mon coude, ou dans un mouchoir que je jette à la poubelle après.
- Je ne serre pas la main.
- Je ne fais pas de bisous et de câlin aux autres.



En complément des gestes barrières, je porte un masque :

- Si j'ai attrapé le virus ou si une personne de mon entourage l'a attrapé ;
- Si la distance d'1 mètre avec les autres ne peut pas être respectée ;
- Si je suis fragile car

Ce site utilise des cookies afin de vous proposer des vidéos, des boutons de partage, des messages de communication personnalisés, des remontées de contenus de plateformes sociales et des contenus animés et interactifs.

✓ OK, tout accepter Personnaliser



- Si je suis avec des personnes fragiles.
- Au travail, si les règles de sécurité pour me protéger et protéger mes collègues ne sont pas suffisantes ;

COVID-19

MENU



- À l'école,
 - Si je suis encadrant ou enseignant dans l'école
 - Si je suis collégien
 - Si je suis à l'école élémentaire et si j'ai les symptômes du virus, j'attends que quelqu'un vienne me chercher
- Dans les commerces, si on me le demande ou si la distance d'1 mètre avec les autres ne peut pas être respectée



- Dans tous les transports en commun, dans les taxis, taxis s'il n'y a pas de vitre de séparation, dans les VTC et si je fais du covoiturage.



Je peux avoir un masque :

- Dans des commerces, dans les pharmacies et dans certains cas par ma commune, mon département ou ma région

Ce site utilise des cookies afin de vous proposer des vidéos, des boutons de partage, des messages de communication personnalisés, des remontées de contenus de plateformes sociales et des contenus animés et interactifs.

✓ OK, tout accepter Personnaliser

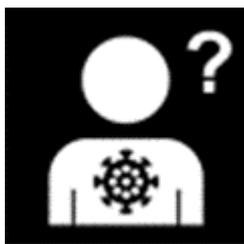


Comment soigner le Coronavirus ?

Il n'y a pas encore de médicaments pour soigner le Coronavirus.
Il n'y a pas encore de vaccin pour se protéger du Coronavirus.

Chacun doit avoir de nouveaux comportements
pour se protéger et protéger les autres.
La meilleure des protections c'est le respect des gestes barrières

Pour savoir si j'ai le Covid-19



Je serai testé :

- Sur demande de mon médecin
si j'ai des symptômes qui font penser au virus ;
- Si j'ai été en contact
ou si je suis proche d'un malade du Coronavirus ;
- Si je suis considérée comme une personne à risque
comme les femmes enceintes,
les personnes âgées et les malades.



Les tests pour savoir si j'ai le virus ou non
sont des prélèvements dans le nez.

Ce site utilise des cookies afin de vous proposer des vidéos, des boutons de partage, des messages de communication personnalisés, des remontées de contenus de plateformes sociales et des contenus animés et interactifs.

✓ OK, tout accepter Personnaliser



Si je reste à la maison,
toutes les personnes qui vivent avec moi
sont aussi en quarantaine.



Je peux aussi rester dans mon établissement si c'est ma maison.

Je porte un masque en présence d'autres personnes.

Je surveille mon état, je prends ma température tous les jours.
Si j'ai des difficultés à respirer, j'appelle le SAMU au numéro [15](#).

si j'ai des questions ou si j'ai besoin d'aide pour des choses simples

Je peux appeler le [0 800 130 000](#). Cet appel est gratuit.

Ce numéro vert peut m'aider :

- Si j'ai des questions sur le Covid-19 ;
- Si j'ai besoin d'un soutien psychologique, si je me sens seul, si j'ai des difficultés personnelles ;
- Si j'ai des difficultés pour les repas, les courses, ou pour d'autres besoins au quotidien.

Si je suis une personne sourde ou malentendante :



CALL US

- transcription écrite : 24h/24 et 7j/7
- LSF et LPC : de 8h30 à 19h00 du lundi au vendredi

**Attention. ce téléservice doit être utilisé uniquement par des personnes sourdes.*

Ce site utilise des cookies afin de vous proposer des vidéos, des boutons de partage, des messages de communication personnalisés, des remontées de contenus de plateformes sociales et des contenus animés et interactifs.

✓ OK, tout accepter Personnaliser

Si je suis en grande difficulté ou sans solution dans le cadre de la crise

Je peux appeler le 0 800 360 360 (+ accessibilité avec solution Acceo)

Ce numéro vert peut m'aider :

- Si je n'ai plus de soins ou d'accompagnement à cause de la crise
- Si j'étais sans solution avant la crise
- Si mes parents qui s'occupent de moi ont besoin de souffler et cherchent quelqu'un pour les aider

Quand j'appelle le numéro [0800 360 360](tel:0800360360), je suis directement mis en relation avec une personne qui travaille près de chez moi et qui m'aide à trouver une solution.

J'appelle ce numéro quand je ne sais pas à qui m'adresser ou que je ne trouve pas de solution.

Mais si j'ai déjà une solution adaptée ou que je connais les numéros des personnes qui peuvent m'aider, je n'ai pas besoin d'appeler le numéro 0800 360 360. Je compose le ou les numéros habituels.

Ce site utilise des cookies afin de vous proposer des vidéos, des boutons de partage, des messages de communication personnalisés, des remontées de contenus de plateformes sociales et des contenus animés et interactifs.

✓ OK, tout accepter Personnaliser